

INLEIDING

Onderhavige voorwaarden worden enerzijds gesloten door AJLM BVBA BE 0472 635 468, met zetel te 3001 Heverlee, Ondernemingenweg 1 en anderzijds door eenieder die een aankoop wenst te verrichten via de site van AJLM : <http://www.schaatswinkel.be>; hierna genoemd "de Gebruiker".

De levering van pakketten gebeurt uitsluitend in het grondgebied België en landen van de Europese Gemeenschap.

Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor natuurlijke personen en niet-handelaars. De Gebruiker die een aankoop wenst te verrichten op de site, bevestigt daarbij handelingsbevoegd te zijn. Eenieder die krachtens artikel 1123 en volgende van het Burgerlijk Wetboek onbekwaam is verklaard, mag onder geen beding aankopen verrichten op de site. Het raadplegen van de site en de diensten die er worden aangeboden vallen onder de bevoegdheid van de wettelijke vertegenwoordiger. Die wettelijke vertegenwoordiger dient onderhavige bepalingen na te leven. Wat het verschaffen van persoonlijke gegevens betreft, dient de wettelijke vertegenwoordiger in elk geval zelf het inschrijvingsformulier in te vullen of de onbekwaam verklaarde uitdrukkelijk toestemming te verlenen om voornoemd formulier in te vullen, met dien verstande dat de bepalingen inzake persoonsgegevens uitgewerkt in artikel 9 onverkort van kracht blijven.

De partijen komen overeen dat de onderlinge rechtsverhouding uitsluitend door onderhavig contract wordt geregeld, met uitsluiting van alle eerder beschreven voorwaarden op de site.

Als een regel ontbreekt, gelden de gebruiken van de sector "verkoop op afstand" toegepast door bedrijven met zetel in België.

ARTIKEL 1 : VOORWERP

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing voor de online verkoop op Belgisch en Europese grondgebied. Deze voorwaarden hebben tot doel de verkoopsmodaliteiten tussen AJLM en de Gebruiker te bepalen, inzake bestelling, service, betaling en levering.

Zij bepalen de stappen die nodig zijn bij het plaatsen van een bestelling en waarborgen de opvolging van die bestelling tussen de contracterende partijen. De partijen komen overeen dat de onderlinge rechtsverhouding uitsluitend door onderhavig contract wordt geregeld, met uitsluiting van alle eerder beschreven voorwaarden op de site.

ARTIKEL 2 : BESTELLING

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om online te bestellen op basis van de referenties op de site.

De online bestelling kan pas worden verwerkt als de Gebruiker zich duidelijk heeft geïdentificeerd.

Elke bestelling veronderstelt de aanvaarding van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden, zo ook van de prijzen (cf. artikel 5) en de beschrijving van het te koop aangeboden product.

AJLM verbindt zich ertoe de op de site geplaatste bestellingen te verwerken, zolang de voorraad strekt. Indien het artikel niet langer voorradig is, zal AJLM U hiervan op de hoogte brengen.

Binnen de 24 uur nadat wij uw bestelling hebben ontvangen, stuurt AJLM u een e-mail ter bevestiging op het e-mailadres dat u heeft opgegeven.

ARTIKEL 3 : LEVERING

De Gebruiker kan zijn bestelling laten leveren :

- ofwel aan huis of op het adres van een derde

AJLM verbindt zich ertoe de bestelde artikelen zo snel mogelijk te leveren. De gemiddelde leveringstijd voor beschikbare producten bedraagt 3 tot 7 dagen.

Elk leveringsprobleem (beschadiging of tekort aan artikelen) dient binnen de 48 uur gemeld te worden via email naar info@schaatswinkel.be. Het betreffende artikel moet ons teruggestuurd worden binnen de 14 dagen na ontvangst van het pakje. Er moet een omruiling of een terugbetaling aangevraagd worden (via email).

Er wordt een forfaitair bedrag, afhankelijk van het land van bestemming, in rekening gebracht voor de verwerkings- en verzendingskosten van uw pakje. Het vermelde bedrag blijft verschuldigd, ook als u uw bestellingen geheel of gedeeltelijk retourneert.

De Gebruiker heeft ook de mogelijkheid de bestelde goederen te komen ophalen op de zetel van AJLM, 3001 Heverlee, Ondernemingenweg 1, en om ter plaatse te betalen. In dit geval zullen er geen verwerkings- en verzendingskosten aangerekend worden.

ARTIKEL 4 : BETAALWIJZEN

Bij het plaatsen van de bestelling heeft u de keuze tussen volgende betaalwijzen :

1) Met uw VISAKAART, via Paypal (AJLM kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele missingen of verloren gaan van gegevens. Uw persoonlijke VISA gegevens worden niet opgeslagen op onze website of servers).

U noteert het nummer van uw Visa kaart, het controlenummer en de vervaldatum. De betaling geschiedt na facturatie van uw artikelen, volgens de betaalwijze overeengekomen met uw bankinstelling.

2) Via OVERSCHRIJVING, vóór het versturen van uw pakje

De verkoop is definitief na een periode van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de levering.

3) BETALING bij afhaling :

U kan uw aankopen bij afhaling betalen in de zetel van AJLM.

ARTIKEL 5 : RUIL- EN RETOURZENDINGEN/GARANTIES

Indien een artikel u niet bevalt, verbindt AJLM zich ertoe het artikel te ruilen of terug te betalen. Het artikel dient in zijn oorspronkelijke verpakking teruggestuurd te worden en de reden moet duidelijk op het daarvoor voorziene document genoteerd worden en bij de zending gevoegd worden. De verwerkings- en betalingskosten blijven verschuldigd, zelfs bij volledige terugzending van uw bestelling.

TIP : Om het u makkelijk te maken bij een retourzending, stelt AJLM voor de terugbetaling op uw bankrekening te storten. Om van deze handige dienst gebruik te kunnen maken, volstaat het uw IBAN-nummer te noteren op het borderel en deze samen met uw artikelen terug te sturen. Wij betalen u dan zo spoedig mogelijk terug.

Iedere terugzending dient te gebeuren binnen de 14 dagen, door het pakje per post of eender welke koeriersdienst (kosten ten lasten van de koper) terug te sturen naar AJLM bvba, 3001 Heverlee, Ondernemingenweg 1.

De Gebruiker dient een retourbewijs aan te vragen in het postkantoor of bij de koeriersdienst.

Beschadigde, bevuilde of reeds gebruikte artikelen kunnen niet worden teruggestuurd.

Bij overmatige retourzendingen behoudt AJLM zich het recht om nieuwe bestellingen te weigeren.

Bij een ruilbestelling worden u geen nieuwe verwerkingskosten aangerekend.

Artikelen onder waarborg worden slechts teruggenomen indien vergezeld van een leveringsbon. Indien het artikel niet kan worden vervangen doordat het artikel niet langer voorradig is, heeft de Gebruiker recht op een cheque ter waarde van de oorspronkelijke aankoopprijs.

ARTIKEL 6 : HANDTEKENING EN BEWIJS

Elke gebruiker van de site die nog geen gebruikersnaam heeft, dient de inschrijvingsprocedure te volgen waardoor hij vervolgens een gebruikersnaam kan kiezen.

In ieder geval geldt de uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Gebruiker als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs.

Die bekrachtiging geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de site.

De Gebruiker heeft gedurende 7 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van de levering, het recht om de verkoper mee te delen dat hij van de aankoop afziet en dit zonder verdere gevolgen of verklaring.

ARTIKEL 7 : AANSPRAKELIJKHEID

AJLM heeft m.b.t. de toegang tot de site, het hele bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis.

AJLM kan niet aansprakelijk gesteld worden voor hinder of schade ondervonden door het gebruik van internet, meerbepaald door een panne van het systeem, het binnendringen van outsiders of van een virus of door om het even welk feit dat door de rechtspraak als overmacht wordt aangezien.

De artikelen worden verzonden via de gebruikelijke postdiensten of door een vervoerder. AJLM is dus niet aansprakelijk indien de leveringstermijn overschreden wordt door toedoen van de postdiensten of vervoermiddelen, evenmin bij verlies van de artikelen of bij staking. De Gebruiker is op de hoogte van de transportrisico's en dient vragen in dat verband te richten aan de postdiensten of de transporteur. Bovendien wordt bepaald dat de eigendom van de bestelde artikelen slechts wordt overgedragen op de Gebruiker eenmaal het totale bedrag van de factuur, inclusief de verwerkings- en beheerskosten, is betaald.

ARTIKEL 8 : BESCHERMING PRIVACY

AJLM behoudt zich het recht om gegevens van de Gebruiker te verzamelen, meerbepaald indien deze laatste een bestelling plaatst of door het gebruik van cookies. (Een cookie is een computerbestand dat wordt verzonden door een internetserver en dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies houden informatie bij over vorige bezoeken van de Gebruiker aan de site.)

Alle persoonlijke gegevens zijn bestemd voor intern gebruik van AJLM.

Die gegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven.

In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer inzake persoonlijke gegevens, heeft u te allen tijde het recht om die gegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien u niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent onze activiteiten.

Hiervoor kan u schrijven naar AJLM bvba, 3001 Heverlee, Ondernemingenweg 1 (klantendienst), met duidelijke vermelding van uw gegevens. De Gebruiker kan deze gegevens ook ten allen tijde zelf aanpassen door in te loggen op de website van AJLM (<http://www.schaatswinkel.be>).

Bijkomende inlichtingen omtrent de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer tijdens verrichtingen met de computer kunnen worden verkregen bij het Openbaar Register (Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Hoogstraat 139, 1000 Brussel of via de website <http://privacy.fgov.be>)

LINKS EN INHOUD VAN DE SITE

De site van AJLM bevat links naar andere sites die niet toebehoren aan AJLM. AJLM kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze sites of instaan voor de gevolgen die het gebruik ervan teweegbrengt.

De informatie die via onze site wordt verspreid, wordt regelmatig geüpdatet en gecontroleerd. AJLM kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel opgelopen schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, of voor virussen die uw computer of andere toebehoren kunnen aantasten.

ARTIKEL 9 : INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle onderdelen van de site van AJLM, zowel de visuele elementen als de geluidselementen, inclusief de daarvoor gebruikte technologie, zijn beschermd door auteursrechten, merken of brevetten of meer algemeen door de wet op de intellectuele eigendom.

Zij zijn de exclusieve eigendom van AJLM.

"Gebruikers die over een eigen website beschikken op het internet en die, voor persoonlijk gebruik, een automatische link willen instellen tussen de eigen site en de startpagina van AJLM, moeten hiervoor uitdrukkelijk toelating vragen aan AJLM.

In dat geval gaat het niet om een impliciete lidmaatschapsovereenkomst.

Elke hypertext link die terugkoppelt naar de site van AJLM door middel van de techniek van framing of in-line link wordt evenwel uitdrukkelijk verboden.

In ieder geval moet elke link worden verwijderd op verzoek van de vennootschap AJLM.

ARTIKEL 10 : NIETIGHEID

De nietigheid van één van de clausules van onderhavige voorwaarden door een wijziging van de wet of regelgeving of door een gerechtelijke uitspraak, tast in geen geval de rechtsgeldigheid van de hierin vermelde algemene verkoopvoorwaarden aan.

ARTIKEL 11 : DUUR

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing zolang de diensten van AJLM online aangeboden worden.

ARTIKEL 12 : BEWIJS

De geïntegreerde registers die in de bestanden van AJLM of van haar partners worden bewaard met degelijke veiligheidsvoorzorgen en zullen als bewijs gelden van de communicaties, de bestellingen en de betalingen tussen de partijen.

ARTIKEL 13 : BEHOUD EN ARCHIVERING VAN TRANSACTIES

De bestelbonnen en de facturen worden conform de wettelijke normen op duurzame en betrouwbare wijze opgeslagen op een informatiedrager.

ARTIKEL 14 : DIVERSE BEPALINGEN

"De door AJLM verkochte artikelen komen overeen met de beschrijvingen en foto's van de site. Ondanks onze voorzorgen, kunnen er fouten in sluipen. Hiervoor kunnen wij in geen geval aansprakelijk gesteld worden. Behoudens andersluidende contractuele of wettelijke bepalingen wordt een klacht naar aanleiding van een transactie tussen AJLM en de Gebruiker één maand na levering als laattijdig beschouwd en dus niet meer behandeld.

ARTIKEL 15 : TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

Onderhavige voorwaarden zijn enkel onderworpen aan het Belgische recht. Bij geschillen is dan ook enkel het Belgische recht van toepassing en elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het Leuvense arrondissement.